

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Torino**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo Camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	5,46	<b>5,46</b>	1,93%	€ 327.198	€ 2.759	€ 329.958	€ 152.275	<b>€ 482.233</b>	1,64%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	3,37	<b>3,37</b>	1,19%	€ 186.739	€ 142.650	€ 329.389	€ 106.172	<b>€ 435.561</b>	1,48%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	5,21	<b>5,21</b>	1,84%	€ 273.765	€ 265.762	€ 539.527	€ 174.329	<b>€ 713.855</b>	2,43%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	9,00	<b>11,22</b>	3,97%	€ 440.123	€ 523.744	€ 963.867	€ 374.175	<b>€ 1.338.043</b>	4,56%	€ 288.581
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,62	<b>0,62</b>	0,22%	€ 28.861	€ 48.076	€ 76.938	€ 20.997	<b>€ 97.934</b>	0,33%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	0,29	<b>9,52</b>	3,37%	€ 18.073	€ 951.711	€ 969.783	€ 321.757	<b>€ 1.291.540</b>	4,40%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	1,60	<b>1,60</b>	0,56%	€ 73.675	€ 241	€ 73.916	€ 54.269	<b>€ 128.185</b>	0,44%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	7,14	<b>7,14</b>	2,52%	€ 344.811	€ 140.260	€ 485.071	€ 226.699	<b>€ 711.770</b>	2,43%	€ 128.246	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	7,65	<b>7,65</b>	2,70%	€ 405.834	€ 76.275	€ 482.109	€ 252.565	<b>€ 734.674</b>	2,50%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	10,60	<b>10,60</b>	3,75%	€ 531.001	€ 4.544	€ 535.546	€ 355.746	<b>€ 891.291</b>	3,04%	€ 342
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	9,35	<b>14,91</b>	5,27%	€ 440.964	€ 3.394.733	€ 3.835.697	€ 506.327	<b>€ 4.342.023</b>	14,80%	€ 81.287
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	4,75	<b>4,75</b>	1,68%	€ 213.633	€ 267.779	€ 481.412	€ 161.560	<b>€ 642.972</b>	2,19%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		14,58	<b>14,58</b>	5,15%	€ 666.384	€ 61.679	€ 728.064	€ 493.504	<b>€ 1.221.567</b>	4,16%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	79,22	<b>81,22</b>	28,72%	€ 3.737.611	€ 437.847	€ 4.175.458	€ 2.728.738	<b>€ 6.904.196</b>	23,54%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,98	<b>0,98</b>	0,34%	€ 46.279	€ 134.917	€ 181.196	€ 20.031	<b>€ 201.227</b>	0,69%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,07	<b>0,07</b>	0,02%	€ 4.626	€ 0	€ 4.626	€ 859	<b>€ 5.485</b>	0,02%	€ 209.457
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	2,26	<b>2,26</b>	0,80%	€ 91.612	€ 0	€ 91.612	€ 76.834	<b>€ 168.446</b>	0,57%	€ 8.025
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	2,03	<b>2,03</b>	0,72%	€ 115.341	€ 64.926	€ 180.266	€ 68.902	<b>€ 249.168</b>	0,85%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	5,39	<b>5,39</b>	1,91%	€ 258.993	€ 557	€ 259.551	€ 183.268	<b>€ 442.819</b>	1,51%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	5,13	<b>5,13</b>	1,81%	€ 249.712	€ 194.843	€ 444.555	€ 174.235	<b>€ 618.790</b>	2,11%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	2,69	<b>2,69</b>	0,95%	€ 136.062	€ 60	€ 136.122	€ 91.443	<b>€ 227.565</b>	0,78%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,57	<b>0,57</b>	0,20%	€ 35.168	€ 26.642	€ 61.809	€ 18.378	<b>€ 80.188</b>	0,27%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	3,93	<b>3,93</b>	1,39%	€ 167.207	€ 0	€ 167.207	€ 133.520	<b>€ 300.727</b>	1,03%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,08	<b>0,08</b>	0,03%	€ 3.564	€ 0	€ 3.564	€ 2.592	<b>€ 6.157</b>	0,02%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	3,19	<b>3,19</b>	1,13%	€ 149.951	€ 744	€ 150.695	€ 108.263	<b>€ 258.959</b>	0,88%	€ 0		

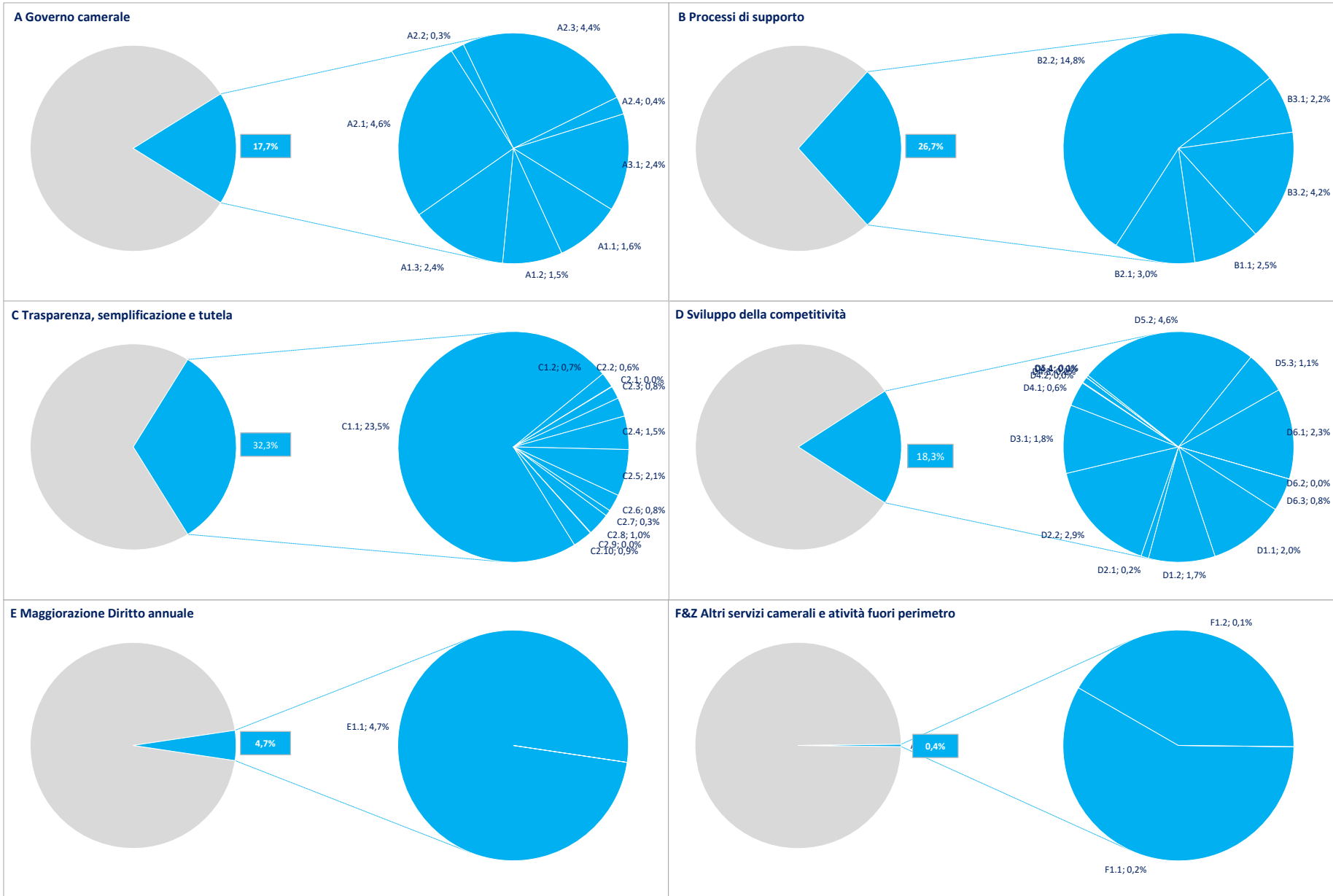
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

Camera di commercio di Torino

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	6,76	<b>6,76</b>	2,39%	€ 334.513	€ 73.179	€ 407.693	€ 167.642	<b>€ 575.335</b>	1,96%	<b>€ 792.107</b>
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	5,48	<b>7,25</b>	2,56%	€ 240.333	€ 12.870	€ 253.203	€ 246.504	<b>€ 499.707</b>	1,70%	<b>€ 0</b>
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,71	<b>0,71</b>	0,25%	€ 38.597	€ 0	€ 38.597	€ 18.044	<b>€ 56.641</b>	0,19%	<b>€ 834.104</b>
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,49	<b>6,05</b>	2,14%	€ 169.076	€ 484.536	€ 653.612	€ 205.584	<b>€ 859.195</b>	2,93%	<b>€ 0</b>
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	6,95	<b>6,95</b>	2,46%	€ 317.672	€ 4.702	€ 322.374	€ 190.972	<b>€ 513.347</b>	1,75%	<b>€ 3.773.521</b>
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	1,76	<b>2,87</b>	1,01%	€ 88.198	€ 0	€ 88.198	€ 96.626	<b>€ 184.824</b>	0,63%	<b>€ 0</b>
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,05	<b>0,05</b>	0,02%	€ 3.212	€ 0	€ 3.212	€ 1.851	<b>€ 5.062</b>	0,02%	<b>€ 0</b>
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,56	<b>0,56</b>	0,20%	€ 27.718	€ 0	€ 27.718	€ 18.975	<b>€ 46.693</b>	0,16%	<b>€ 35.000</b>
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 90	€ 0	€ 90	€ 60	<b>€ 150</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,17	<b>0,17</b>	0,06%	€ 11.214	€ 422	€ 11.636	€ 5.760	<b>€ 17.396</b>	0,06%	<b>€ 2.998</b>
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	10,33	<b>14,16</b>	5,01%	€ 468.678	€ 397.370	€ 866.048	€ 481.272	<b>€ 1.347.320</b>	4,59%	<b>€ 0</b>
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	3,04	<b>3,04</b>	1,08%	€ 148.746	€ 67.358	€ 216.104	€ 103.370	<b>€ 319.474</b>	1,09%	<b>€ 31.629</b>
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	6,60	<b>9,96</b>	3,52%	€ 361.397	€ 24.247	€ 385.644	€ 296.302	<b>€ 681.946</b>	2,32%	<b>€ 1.051.708</b>
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 103	€ 0	€ 103	€ 93	<b>€ 196</b>	0,00%	<b>€ 182.000</b>
D6.3 Osservatori economici		2,96	<b>2,96</b>	1,05%	€ 147.567	€ 0	€ 147.567	€ 99.794	<b>€ 247.361</b>	0,84%	<b>€ 40.574</b>	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	14,11	<b>16,33</b>	5,78%	€ 841.404	€ 3.478	€ 844.883	€ 534.106	<b>€ 1.378.989</b>	4,70%	<b>€ 3.436.491</b>	
F Altri servizi camerati	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,63	<b>0,63</b>	0,22%	€ 47.116	€ 1.788	€ 48.904	€ 11.102	<b>€ 60.006</b>	0,20%	<b>€ 98.612</b>
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,21	<b>0,21</b>	0,07%	€ 36.186	€ 0	€ 36.186	€ 6.992	<b>€ 43.178</b>	0,15%	<b>€ 0</b>
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	<b>€ 0</b>
<b>TOTALE ➔</b>			<b>248,95</b>	<b>282,81</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 12.229.007</b>	<b>€ 7.810.702</b>	<b>€ 20.039.709</b>	<b>€ 9.292.485</b>	<b>€ 29.332.194</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 10.994.683</b>

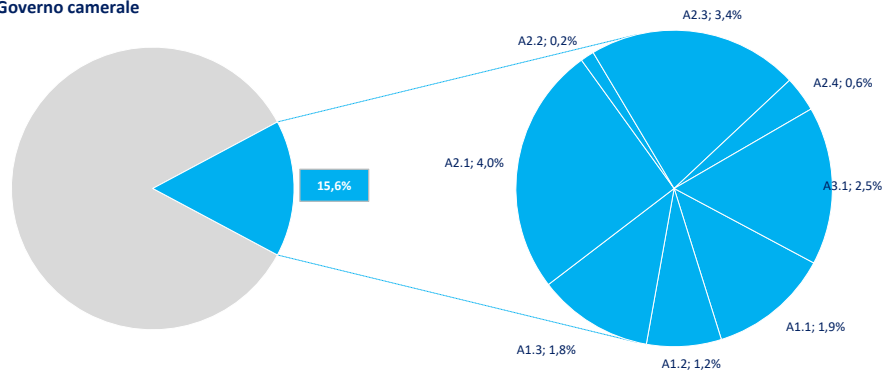
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

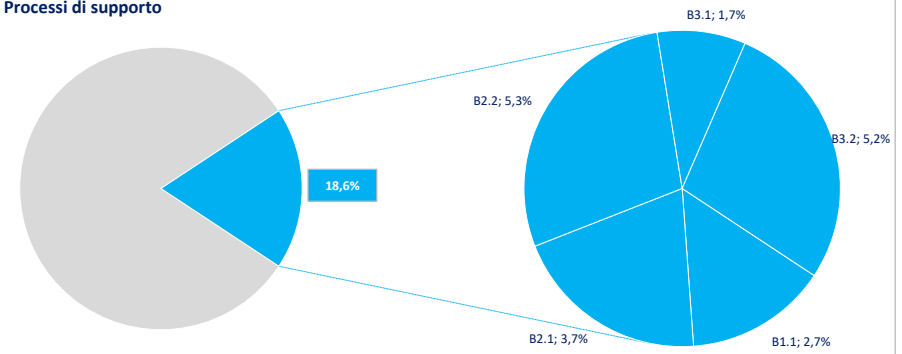


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

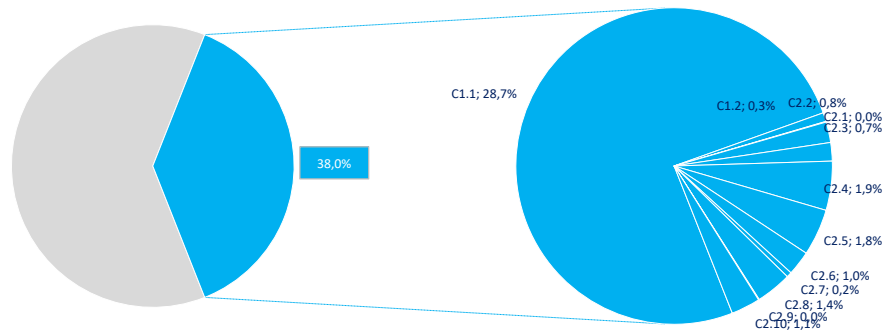
**A Governo camerale**



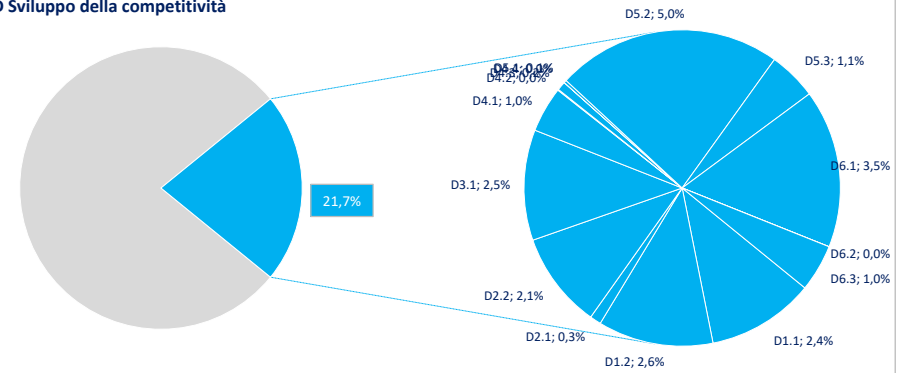
**B Processi di supporto**



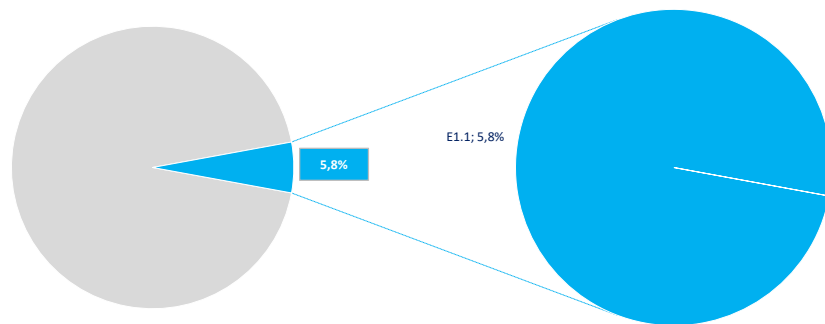
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

